

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών



**Quality and Information
Security Policy**



Πίνακας Εγκρίσεων		
Όνοματεπώνυμο	Θέση	Υπογραφή
Γιώργος Πάνος	Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας	
Γιώργος Πάνος	Υπεύθυνος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών	
Δημήτρης Πάνος	Διαχειριστής Εταιρείας	
Μεταβολές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση		ISO 27001:2022

Γενικά

Το Σύστημα Ποιότητας και Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών της **OneSys IT Solutions** περιλαμβάνει το ακόλουθο.

Παροχή Υπηρεσιών Σχεδιασμού, Ανάπτυξης, Λειτουργίας και Υποστήριξης Εφαρμογών Λογισμικού.

Η συνολική πολιτική της Εταιρείας στους τομείς της Ποιότητας & Ασφάλειας Πληροφοριών των Υπηρεσιών και των Προϊόντων που προσφέρει στους πελάτες της, εκφράζεται με τις αρχές και τις πεποιθήσεις της Διοίκησης στους τομείς αυτούς και παρέχει τις κατευθύνσεις προς τα υπόλοιπα στελέχη για τη διοίκησή τους, ενώ είναι ευθυγραμμισμένη με την συνολική στρατηγική κατεύθυνση της **OneSys IT Solutions**.

Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών

Η παρούσα δήλωση εκφράζει τη πολιτική της **OneSys IT Solutions** για την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης για την Ποιότητα των Υπηρεσιών και την Ασφάλεια Πληροφοριών που ικανοποιεί τις απαιτήσεις των **προτύπων ISO 9001:2015 και ISO 27001:2022**.

Η πολιτική μας για το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (QISP) βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της μέτρησης και του προγραμματισμού και τη δέσμευση μας για τη συνεχή βελτίωση στους τομείς της Ποιότητας των Υπηρεσιών και της Ασφάλειας Πληροφοριών. Αυτό επιτυγχάνεται με τη δημιουργία, την εφαρμογή και την αναθεώρηση των στόχων, οι οποίοι τεκμηριώνονται και παρακολουθούνται εντός της εταιρείας στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας και για τις οποίες η Διοίκηση δεσμεύεται.

Η παρούσα πολιτική είναι ευθυγραμμισμένη με την Επιχειρηματική Στρατηγική και τις σχετικές απαιτήσεις της Εταιρείας.

Ως Ασφάλεια Πληροφοριών ορίζεται η προστασία της Εμπιστευτικότητας, Ακεραιότητας και Διαθεσιμότητας των Πληροφοριών.

Επίσης, επανεξετάζουμε συνεχώς την καταλληλότητα του ολοκληρωμένου μας συστήματος διαχείρισης, τις διαδικασίες, τις τεχνολογικές προόδους, τις μεθόδους εργασίας μας και τους πιθανούς κινδύνους, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών μας, των εργαζομένων μας και οποιουδήποτε προσώπου ή οργανισμού ενδιαφέρεται για την εταιρεία, ώστε να εξασφαλίζεται ότι το συνολικό σύστημα μας είναι κατάλληλο για τη φύση, την κλίμακα και τις επιπτώσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών της εταιρείας.

Συγκεκριμένα, η **OneSys IT Solutions** έχει δεσμευτεί για τα ακόλουθα.

- **Να Ικανοποιεί** ή να **υπερβαίνει** τις απαιτήσεις των πελατών της σε σχέση με τη Ποιότητα των Υπηρεσιών που παρέχει, καθώς και την Ασφάλεια των Πληροφοριών που διαχειρίζεται.
- **Να Συμμορφώνεται** με όλη τη Νομοθεσία σε σχέση με την Ποιότητα και την Ασφάλεια Πληροφοριών, τις απαιτήσεις των Προτύπων ISO 9001:2015, ISO 27001:2022, καθώς και με οποιοσδήποτε άλλες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- **Να Διατηρεί** καλές επιχειρηματικές και αμοιβαία κερδοφόρες σχέσεις με τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.
- **Να Διασφαλίζει** και να **Διατηρεί** την ικανότητα όλων των εργαζομένων της, στο απαιτούμενο επίπεδο ώστε να μπορούν να εντοπίζουν και να εκπληρώνουν τις συμβατικές, νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις της Εταιρείας για την Ποιότητα των Υπηρεσιών που παρέχει και την Ασφάλεια των Πληροφοριών που διαχειρίζεται.
- **Να Εφαρμόζει** ειδικές διεργασίες για τον έλεγχο, την αποτελεσματικότητα και τη συνεχή βελτίωση όλων των υφιστάμενων και νέων υπηρεσιών που δύναται να παρέχει.
- **Να Υιοθετεί** ολοκληρωμένη διεργασιοκεντρική προσέγγιση για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών και την κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών της.
- **Να Διασφαλίζει** ότι οι αποφάσεις σχετικές με την ασφάλεια των πληροφοριών λαμβάνονται με βάση εκτιμήσεις ρίσκων για όλες τις διεργασίες της εταιρείας και τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία, λαμβάνοντας υπόψη τη διατήρηση της ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και εμπιστευτικότητας των πληροφοριών.
- **Να Διαχειρίζεται** αποτελεσματικά τα περιστατικά ασφάλειας με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεών τους.
- **Να Διασφαλίζει** τη συνεχιζόμενη ικανότητα της Εταιρείας να ανταποκρίνεται στις συμβατικές της δεσμεύσεις μέσω των κατάλληλων σχεδίων για την επιχειρηματική συνέχεια.
- **Να Διασφαλίζει** ότι οι επιχειρησιακές δραστηριότητες δεν διαταράσσονται όταν ανταποκρίνεται σε ένα περιστατικό ή καταστροφή.
- **Να Βελτιώνει** συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών.
- **Να Επικοινωνεί** αυτή την πολιτική στα Στελέχη και το προσωπικό της, σε άτομα ή άλλους οργανισμούς που εργάζονται υπό τον έλεγχο της και σε τυχόν άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, κατά περίπτωση.

Τέλος, η εταιρεία δεσμεύεται για την επίτευξη των στόχων Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών που θέτει, μέσω του πλαισίου της παρούσας πολιτικής, καθώς και των επιμέρους πολιτικών και διαδικασιών που εφαρμόζονται για το σκοπό αυτό.

Η παρούσα πολιτική ανασκοπείται ετήσια ή οποτεδήποτε υπάρχουν σημαντικές αλλαγές και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Εγκρίνεται
Αθήνα 11 Δεκεμβρίου 2024

Δημήτρης Πάνος
Διαχειριστής